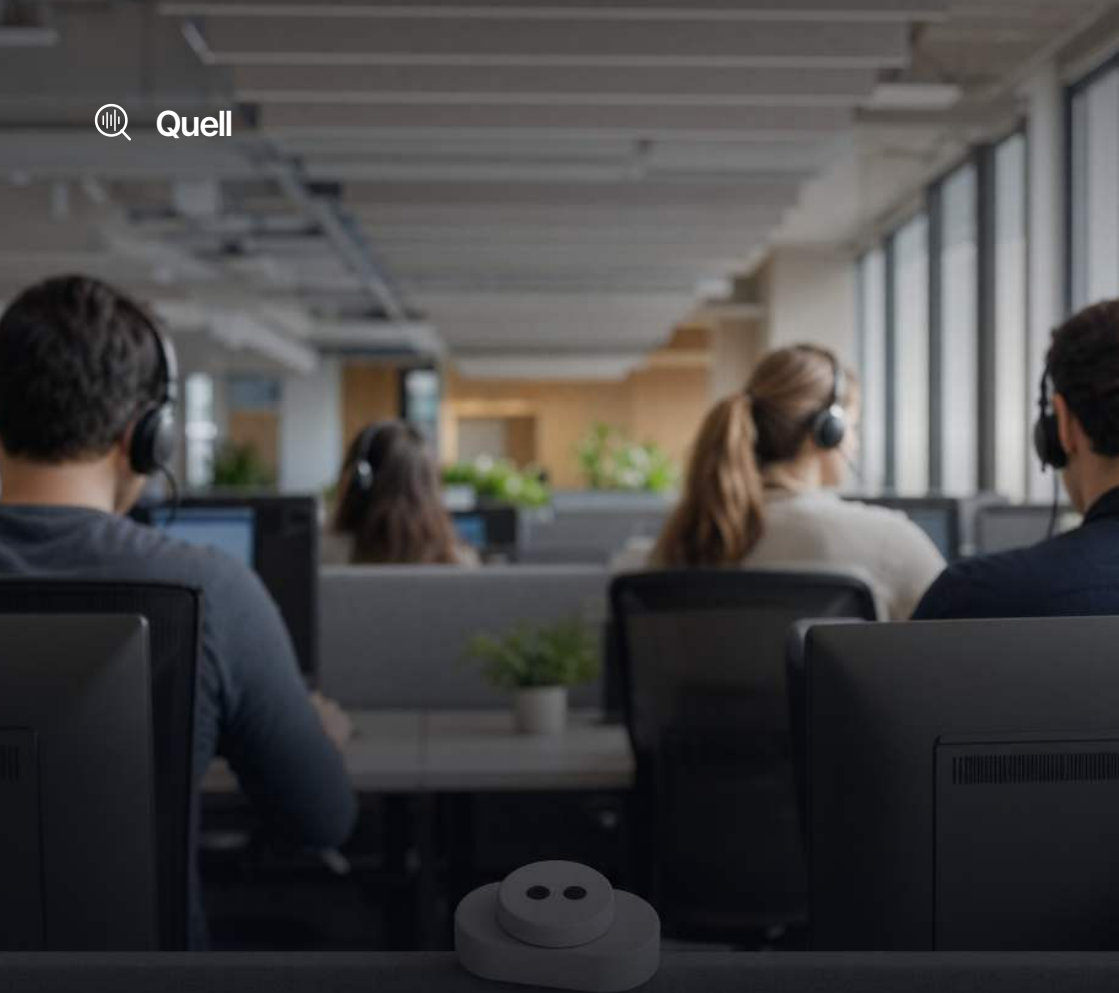




ЗВУКОВОЕ МАСКИРОВАНИЕ ДЛЯ ОТРАСЛИ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Меньше перекрёстных помех между местами

Меньше чужих голосов в разговоре — и для сотрудника, и для звонящего на другом конце.



ПРОБЛЕМА

Ничто не отвлекает так, как разговор, который вы понимаете.

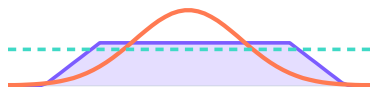
Там, где многие одновременно говорят по телефону, каждый соседний разговор мешает — и оператору, и тому, кто звонит.



Где многие говорят одновременно, мешает каждый соседний разговор

- Меньше посторонних голосов в разговоре
- Меньше нагрузка на команду
- Масштабируется на всю площадь

Что происходит в помещении



- Речь из соседнего разговора
- Сигнал Quell
- Что доходит: спокойное помещение

Quell поднимает фоновый уровень ровно там, где речь становится разборчивой, — и не выше. Помещение не становится громче; слова перестают складываться в смысл.

Два устройства, одна задача.



Quell Masker

Создаёт маскирующий сигнал и отдаёт его через поверхность, на которой стоит. Закрытый корпус без решётки динамика — он растворяется в интерьере.



Микрофонный спутник Quell

Измеряет уровень там, где это важно, и сообщает его маскеру. Он анализирует частоты и измеряет громкость — он ничего не записывает.

Адаптивно

Становится громче — Quell подтягивается. Становится тише — Quell отступает. Громкость задаёте вы; устройство движется только в ваших пределах.

Характеристики

- Питание через USB-C
- Bluetooth для приложения, собственная радиосеть для группы устройств
- Поставить, включить, готово — без перестройки и без прокладки кабеля

Сеть

До 20 устройств образуют собственную радиосеть. Настроить один раз — и весь этаж остаётся согласованным, даже когда никто ничего не подкручивает.

Один маскер на четыре–шесть мест; спутник измеряет в проходе, где уровень колеблется сильнее всего.

Всё под рукой, без инструментов.



- **Громкость и отключение звука** Плавная регулировка или мгновенный переход к заданному значению.
- **Звуковой ландшафт и эквалайзер** Смена звучания и настройка под помещение в восьми полосах.
- **Адаптивный режим** Включение и выключение автоматики и выбор диапазона регулировки.
- **Обновления прошивки** Новое ПО устройства устанавливается прямо по Bluetooth.
- **Пошаговая настройка** Мастер проведёт через настройку одного устройства, сети устройств и Privacy-Glass.
- **Четыре языка** Приложение работает на немецком, английском, французском и испанском.

В приложении есть демонстрационный режим: его можно полностью попробовать ещё до того, как устройство окажется у вас.



App Store



Google Play



Подробнее на [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

Поговорим о вашем помещении.

Расскажите, где слишком шумно или слишком открыто. Мы вернёмся с конкретной оценкой — без продажного круга.

Quell анализирует частоты речи и измеряет уровень. Он ничего не записывает и не передаёт разговоры.