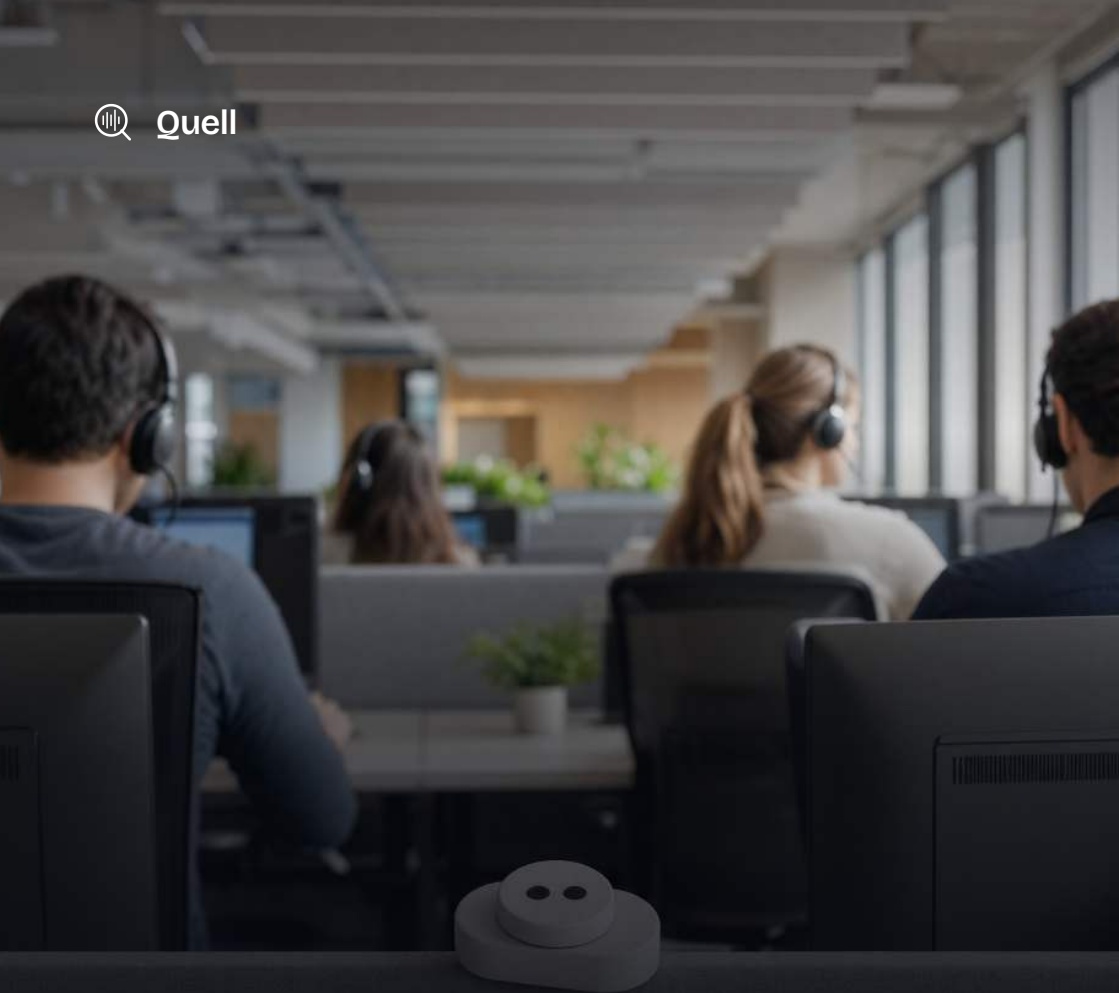




MASCARAMENTO SONORO PARA CALL CENTER

Menos interferência entre posições

Menos vozes alheias na chamada — para o atendente e para quem liga do outro lado.



O PROBLEMA

Nenhum ruído distrai tanto quanto uma conversa que se entende.

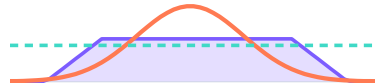
Onde muitas pessoas falam ao telefone ao mesmo tempo, cada conversa vizinha atrapalha — o atendente e quem está ligando.



Onde muitos falam ao mesmo tempo, cada chamada vizinha atrapalha

- Menos vozes alheias na ligação
- Menos desgaste para a equipe
- Escala para o andar inteiro

O que acontece na sala



- A fala da conversa ao lado
- O sinal da Quell
- O que chega: uma sala tranquila

A Quell eleva o nível de fundo exatamente onde a fala se torna inteligível — e não além disso. A sala não fica mais alta; as palavras é que deixam de fazer sentido.

Dois aparelhos, uma tarefa.



Quell Masker

Gera o sinal de mascaramento e o irradia pela superfície em que está apoiado. Uma caixa fechada, sem grade de alto-falante — ele desaparece no ambiente.



Satélite de microfone Quell

Mede o nível onde importa e informa o masker. Ele analisa frequências e mede volume — não grava nada.

Adaptativo

Quando a sala fica mais alta, a Quell acompanha. Quando ela se acalma, a Quell recua. Você define o volume; o aparelho só se move dentro da sua margem.

Dados

- Alimentação por USB-C
- Bluetooth para o aplicativo, rede de rádio própria para o conjunto
- Posicionar, ligar, pronto — sem obra e sem cabeamento

Rede

Até 20 aparelhos formam a própria rede de rádio. Configura-se uma vez — e o andar permanece em sintonia, sem que ninguém ajuste nada.

Um masker para cada quatro a seis posições; o satélite mede no corredor, onde o nível mais oscila.

Tudo sob controle, sem ferramentas.



- **Volume e mudo** Ajuste fino ou salto direto para um valor predefinido.
- **Paisagem sonora e equalizador** Troque o som e adapte-o ao ambiente em oito bandas.
- **Modo adaptativo** Ligue ou desligue o ajuste automático e defina a margem de atuação.
- **Atualizações de firmware** Instale o novo software do dispositivo direto via Bluetooth.
- **Configuração guiada** Um assistente orienta a configuração de um dispositivo, de uma rede e do Privacy-Glass.
- **Quatro idiomas** O app fala alemão, inglês, francês e espanhol.

O aplicativo tem um modo de demonstração: você pode testá-lo por inteiro antes de ter um aparelho.



App Store



Google Play



Mais em [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

Vamos falar do seu espaço.

Conte-nos onde está alto demais ou aberto demais. Respondemos com uma avaliação concreta — sem rodeios comerciais.

A Quell analisa frequências da fala e mede o nível. Não grava nada e não transmite conversas.