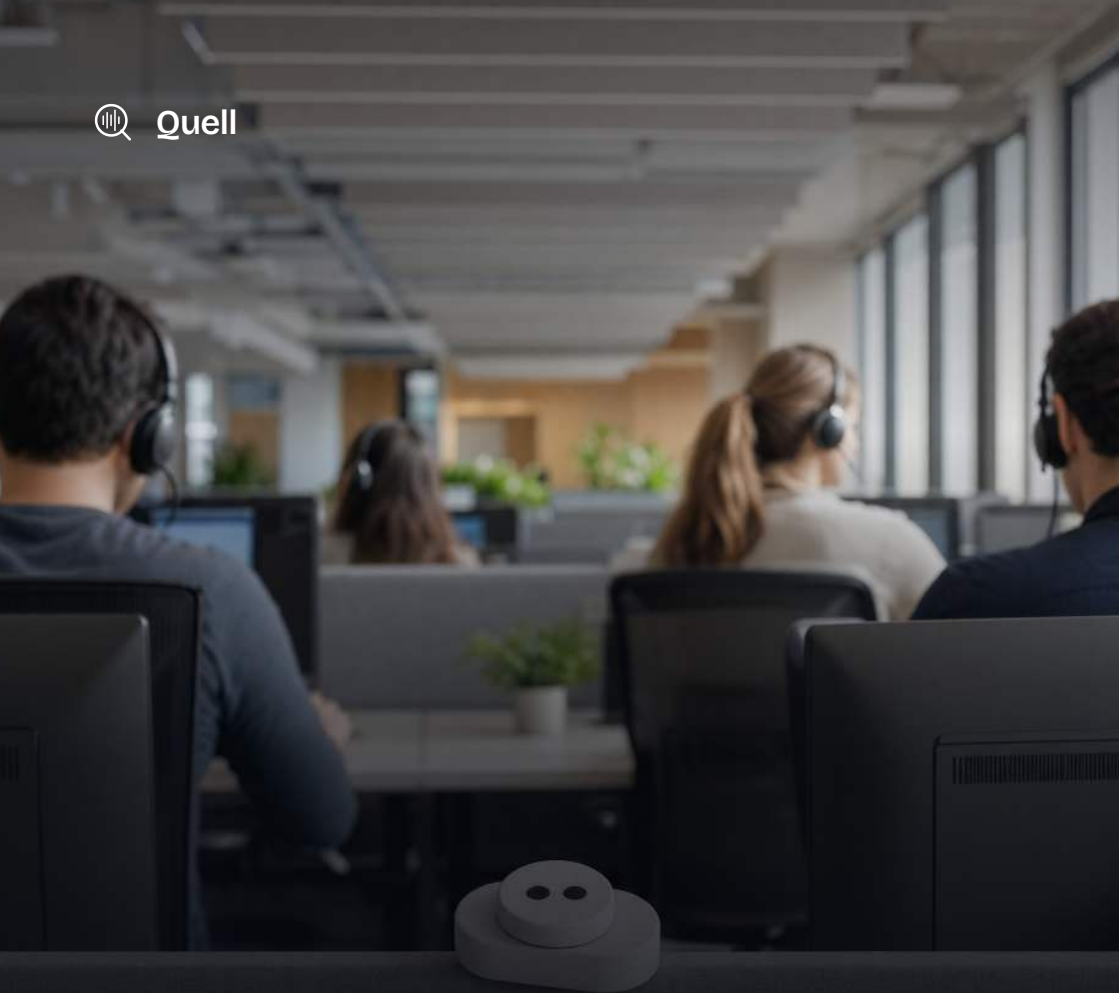




MASKOWANIE DŹWIĘKU DLA CALL CENTER

Mniej przesłuchu między stanowiskami

Mniej obcych głosów w rozmowie — dla konsultanta i dla dzwoniącego po drugiej stronie.



PROBLEM

Żaden hałas nie rozprasza tak jak rozmowa, którą się rozumie.

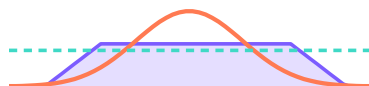
Tam, gdzie wiele osób telefonuje jednocześnie, każda sąsiednia rozmowa przeszkadza — konsultantowi i osobie po drugiej stronie.



Gdzie wielu mówi naraz, przeszkadza każda sąsiednia rozmowa

- Mniej obcych głosów w rozmowie
- Mniejsze obciążenie zespołu
- Skalowalne na całą powierzchnię

Co dzieje się w pomieszczeniu



- Mowa z sąsiedniej rozmowy
- Sygnał Quell
- To, co dociera: spokojne pomieszczenie

Quell podnosi poziom tła dokładnie tam, gdzie mowa staje się zrozumiała — i ani odrobinę wyżej. Pomieszczenie nie robi się głośniejsze; to słowa przestają mieć sens.

Dwa urządzenia, jedno zadanie.



Quell Masker

Wytwarza sygnał maskujący i oddaje go przez powierzchnię, na której stoi. Zamknięta obudowa bez kratki głośnika — znika we wnętrzu.



Satelita mikrofonowy Quell

Mierzy poziom tam, gdzie to istotne, i przekazuje go maskerowi. Analizuje częstotliwości i mierzy głośność — niczego nie nagrywa.

Adaptacyjnie

Gdy w pomieszczeniu robi się głośniejsze, Quell podąża za tym. Gdy cichnie, Quell się wycofuje. Państwo ustalają głośność; urządzenie porusza się tylko w tym zakresie.

Sieć

Do 20 urządzeń tworzy własną sieć radiową. Konfiguracja raz — i całe piętro pozostaje zgrane, choć nikt nic nie reguluje.

Dane

- Zasilanie przez USB-C
- Bluetooth dla aplikacji, własna sieć radiowa dla zespołu urządzeń
- Postawić, podłączyć, gotowe — bez przebudowy i bez okablowania

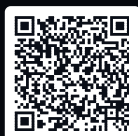
Jeden masker na cztery do sześciu stanowisk; satelita mierzy w przejściu, gdzie poziom waha się najmocniej.

Wszystko pod ręką, bez narzędzi.



- **Głośność i wyciszenie** Precyzyjna regulacja lub skok prosto do zapisanego ustawienia.
- **Pejzaż dźwiękowy i korektor** Zmiana brzmienia i dopasowanie go do pomieszczenia w ośmiu pasmach.
- **Tryb adaptacyjny** Włączanie i wyłączanie automatyki oraz ustalanie zakresu regulacji.
- **Aktualizacje firmware** Nowe oprogramowanie urządzenia instalowane bezpośrednio przez Bluetooth.
- **Konfiguracja z kreatorem** Kreator prowadzi przez pojedyncze urządzenie, sieć urządzeń i Privacy-Glass.
- **Cztery języki** Aplikacja jest dostępna po niemiecku, angielsku, francusku i hiszpańsku.

Aplikacja ma tryb demonstracyjny: można ją w pełni wypróbować, zanim urządzenie trafi na miejsce.



App Store



Google Play



Więcej na [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

Porozmawiajmy o Państwa przestrzeni.

Proszę napisać, gdzie jest za głośno lub za otwarcie. Odezwiemy się z konkretną oceną — bez sprzedażowej pętli.

Quell analizuje częstotliwości mowy i mierzy poziom. Niczego nie nagrywa i nie przesyła rozmów.