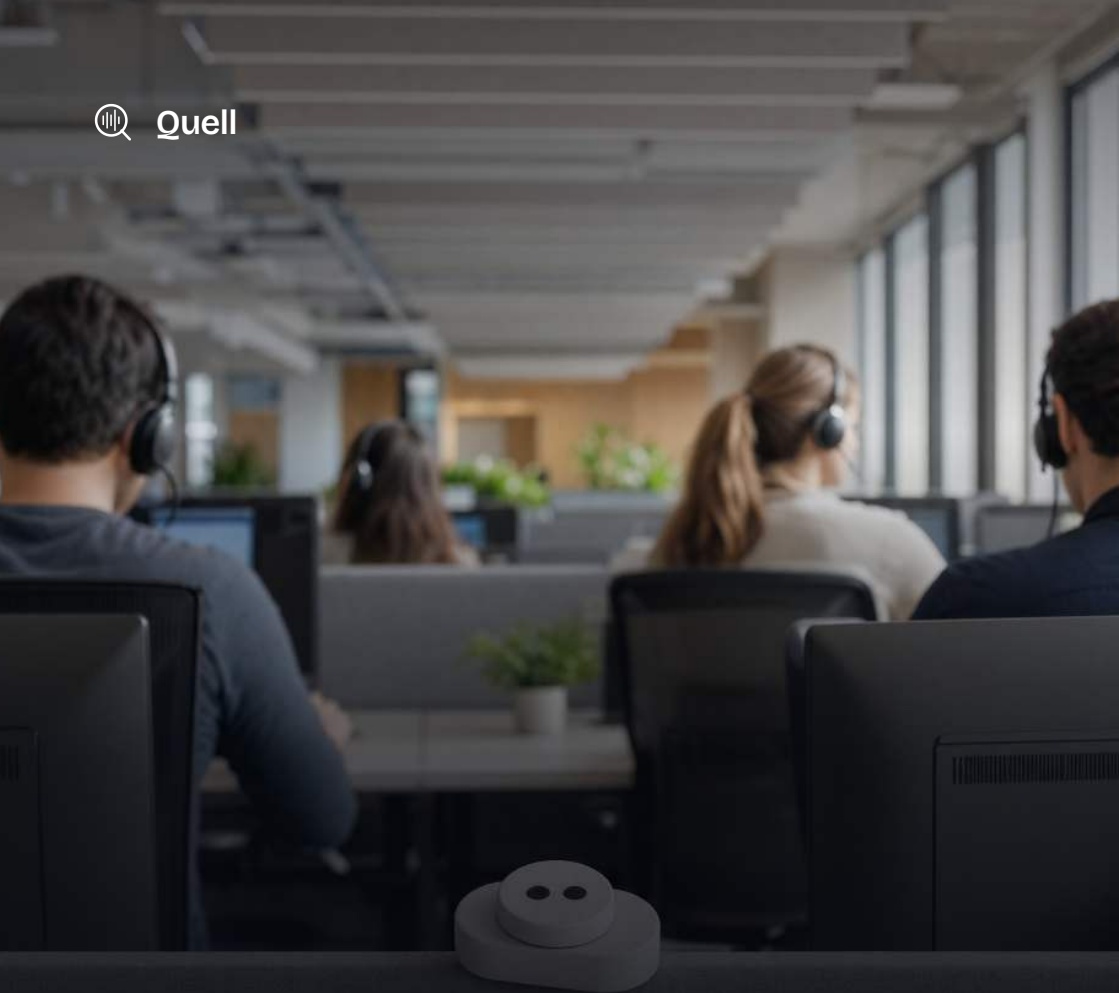




LYDMASKERING FOR KONTAKTSENTER

Mindre overhøring mellom plasser

Færre fremmede stemmer i samtalen — for medarbeideren
og for den som ringer i den andre enden.



PROBLEMET

Ingen lyd forstyrrer som en samtale du forstår.

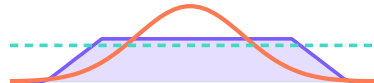
Der mange snakker i telefonen samtidig, stører hver samtale ved siden av — både medarbeideren og den som ringer.



Der mange snakker samtidig, forstyrrer hver nabosamtale

- Færre fremmede stemmer i samtalen
- Mindre belastning for teamet
- Skalerer over hele arealet

Hva som skjer i rommet



- Tale fra samtalen ved siden av
- Quells maskeringssignal
- Det som når fram: et rolig rom

Quell hever grunnivået nøyaktig der tale blir forståelig — og ikke lenger. Rommet blir ikke høyere; ordene slutter å gi mening.

ENHETENE

To enheter, én oppgave.



Quell Masker

Lager maskeringssignalet og gir det fra seg gjennom flaten den står på. Et lukket kabinett uten høyttalergrill — den forsvinner inn i rommet.



Quell mikrofon satellitt

Måler nivået der det betyr noe og melder det til maskeren. Den analyserer frekvenser og måler lydstyrke — den tar ikke opp noe.

Adaptiv

Blir rommet høyere, følger Quell etter. Blir det stille, trekker Quell seg tilbake. Dere setter lydstyrken; enheten beveger seg bare innenfor deres ramme.

Data

- Strøm via USB-C
- Bluetooth for appen, eget radionett for gruppen
- Sett den opp, koble til, ferdig — uten ombygging og uten kabling

Nettverk

Opptil 20 enheter danner sitt eget radionett. Sett det opp én gang — og etasjen holder takten, også når ingen justerer noe.

En masker per fire til seks plasser; satellitten måler i gangen, der nivået svinger mest.

Alt for hånden, uten verktøy.



- **Volum og demping** Juster i fine trinn eller hopp rett til en forhåndsinnstilling.
- **Lydlandskap og equalizer** Bytt lydbilde og tilpass det til rommet i åtte bånd.
- **Adaptiv modus** Slå automatikken på eller av og bestem spillerommet.
- **Fastvareoppdateringer** Installer ny enhetsprogramvare direkte via Bluetooth.
- **Veiledet oppsett** En veiviser tar deg gjennom enkeltenhet, mesh-nettverk og Privacy-Glass.
- **Fire språk** Appen snakker tysk, engelsk, fransk og spansk.

Appen har en demomodus: dere kan prøve den fullt ut før en enhet står hos dere.



App Store



Google Play



Mer på [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

La oss snakke om rommet deres.

Fortell oss hvor det er for høyt eller for åpent. Vi kommer tilbake med en konkret vurdering — ingen salgssløyfe.

Quell analyserer talefrekvenser og måler nivået. Den tar ikke opp noe og overfører ingen samtaler.