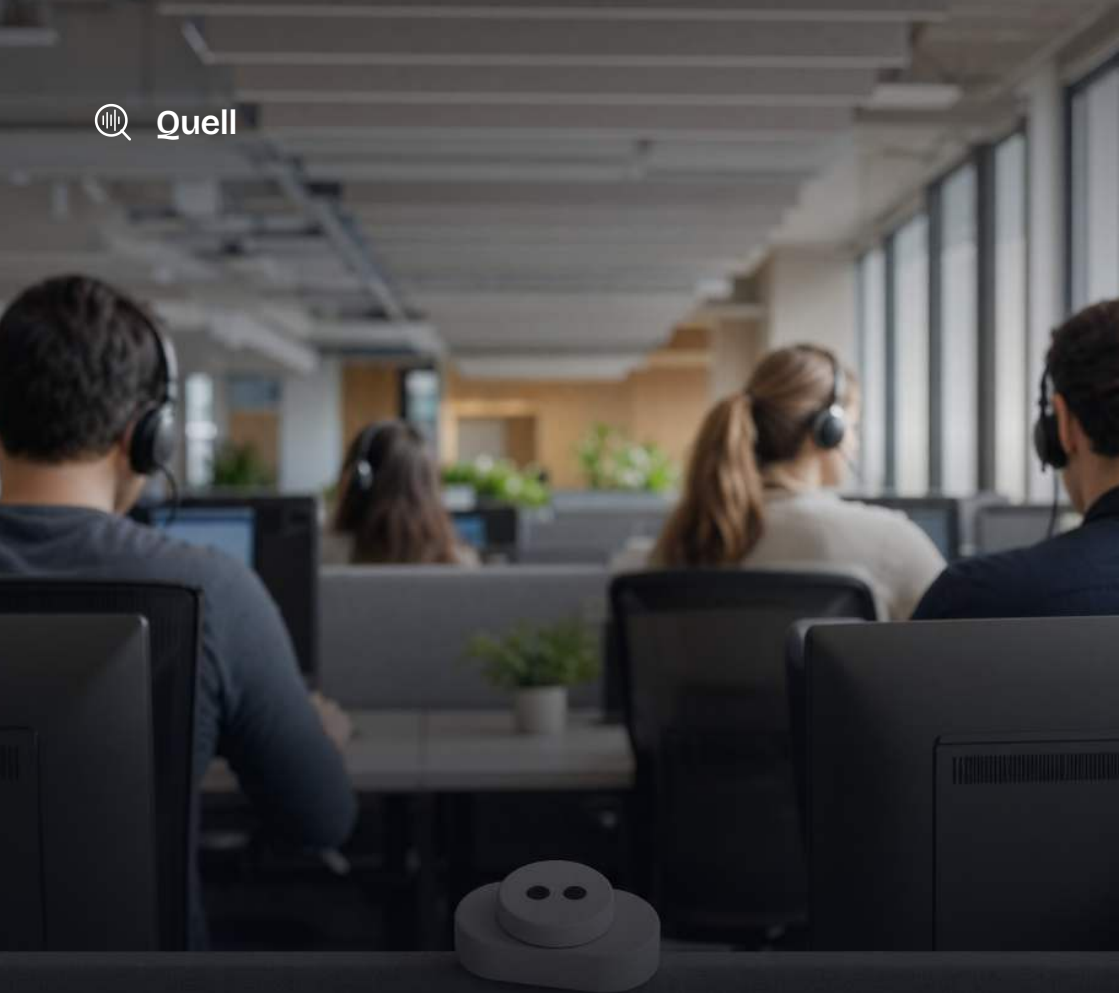




MASQUAGE SONORE POUR CENTRE DE CONTACT

Moins de diaphonie entre les postes

Moins de voix étrangères dans l'appel — pour le conseiller
comme pour l'appelant à l'autre bout.



LE PROBLÈME

Aucun bruit ne distrait autant qu'une conversation que l'on comprend.

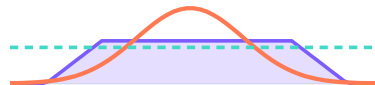
Quand beaucoup téléphonent en même temps, chaque conversation voisine gêne — l'agent comme l'appelant.



Là où beaucoup parlent en même temps, chaque appel voisin gêne

- Moins de voix parasites dans l'appel
- Une charge réduite pour l'équipe
- S'étend à tout le plateau

Ce qui se passe dans la pièce



- La parole venue d'à côté
- Le signal de Quell
- Ce qui arrive : une pièce calme

Quell relève le niveau de fond exactement là où la parole devient intelligible — et pas au-delà. La pièce ne devient pas plus bruyante ; les mots cessent d'avoir un sens.

Deux appareils, une seule tâche.



Quell Masker

Produit le signal de masquage et le diffuse par la surface sur laquelle il repose. Un boîtier fermé, sans grille de haut-parleur — il disparaît dans la pièce.



Satellite microphone Quell

Mesure le niveau là où cela compte et le transmet au masker. Il analyse des fréquences et mesure un niveau — il n'enregistre rien.

Adaptatif

Quand la pièce devient bruyante, Quell suit. Quand elle se calme, Quell se retire. Vous fixez le volume ; l'appareil ne bouge que dans votre marge.

Caractéristiques

- Alimentation par USB-C
- Bluetooth pour l'application, réseau radio propre pour le groupe
- Poser, brancher, c'est fait — sans travaux ni câblage

Réseau

Jusqu'à 20 appareils forment leur propre réseau radio. Une seule configuration — et l'étage reste à l'unisson, sans que personne n'ajuste quoi que ce soit.

Un masker pour quatre à six postes ; le satellite mesure dans l'allée, là où le niveau varie le plus.

Tout en main, sans outil.



- **Volume et coupure** Réglage fin, ou saut direct à une valeur prédéfinie.
- **Ambiance et égaliseur** Changez le son et adaptez-le à la pièce sur huit bandes.
- **Mode adaptatif** Activez ou désactivez l'automatisme et fixez sa marge de manœuvre.
- **Mises à jour** Installez le nouveau logiciel de l'appareil directement en Bluetooth.
- **Installation guidée** Un assistant couvre appareil seul, réseau maillé et Privacy-Glass.
- **Quatre langues** L'application parle allemand, anglais, français et espagnol.

L'application comprend un mode démonstration : vous pouvez l'essayer entièrement avant qu'un appareil n'arrive chez vous.



App Store



Google Play



Plus sur [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

Parlons de votre espace.

Dites-nous où c'est trop bruyant ou trop ouvert. Nous revenons vers vous avec une évaluation concrète — sans boucle commerciale.

Quell analyse les fréquences de la parole et mesure le niveau. Il n'enregistre rien et ne transmet aucune conversation.