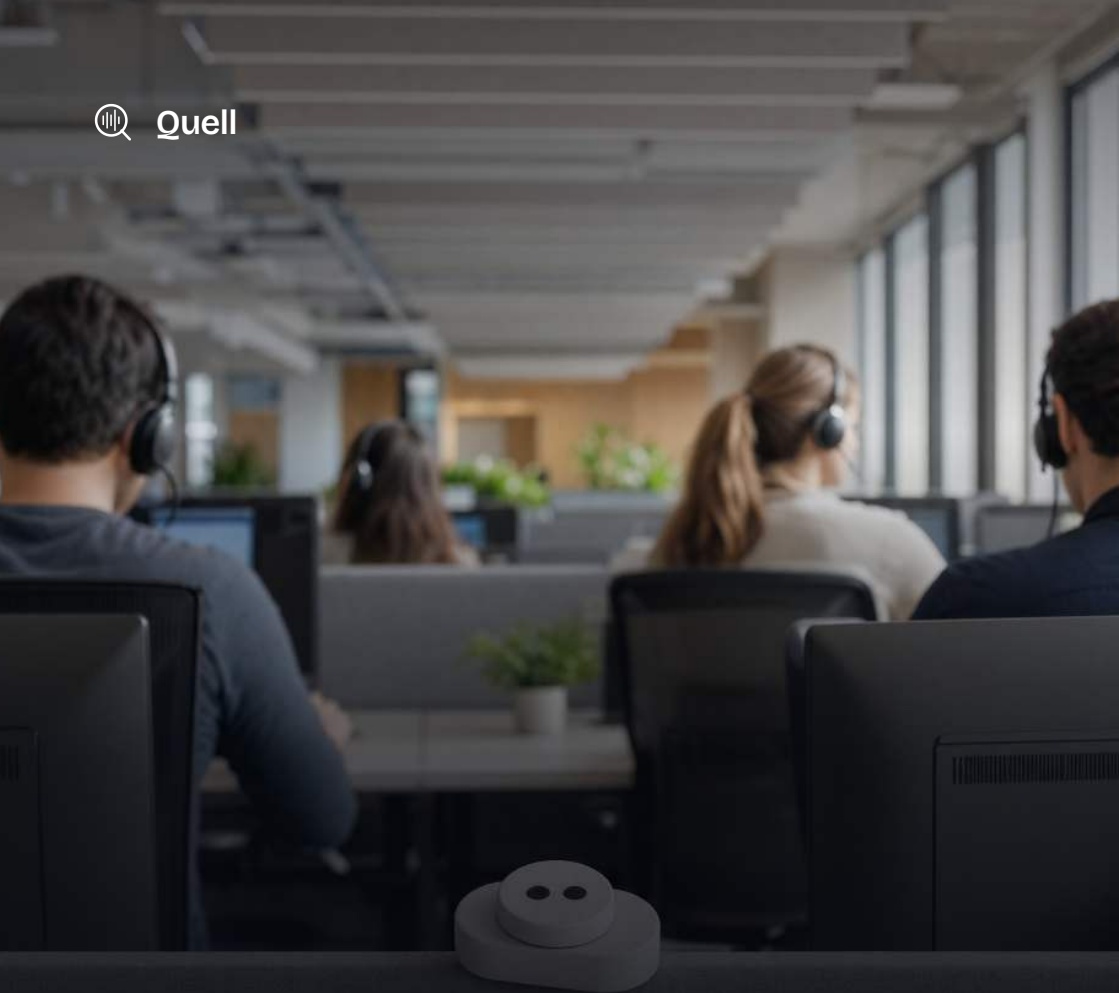




ENMASCARAMIENTO SONORO PARA CONTACT CENTER

Menos interferencia entre puestos

Menos voces ajenas en la llamada, para el agente y para quien llama al otro lado.



Quell Masker entre dos puestos de llamada

EL PROBLEMA

Ningún ruido distrae tanto como una conversación que se entiende.

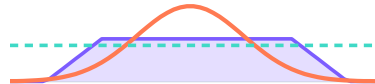
Donde muchos hablan por teléfono a la vez, cada conversación vecina molesta — al agente y a quien llama.



Donde muchos hablan a la vez, cada llamada vecina molesta

- Menos voces ajenas en la llamada
- Menor carga para el equipo
- Escala a toda la planta

Lo que ocurre en la sala



- El habla de la conversación vecina
- La señal de Quell
- Lo que llega: una sala tranquila

Quell eleva el nivel de fondo exactamente donde el habla se vuelve inteligible, y no más allá. La sala no suena más alta; las palabras dejan de tener sentido.

Dos dispositivos, una tarea.



Quell Masker

Genera la señal de enmascaramiento y la emite a través de la superficie sobre la que se apoya. Una carcasa cerrada sin rejilla de altavoz: desaparece en la sala.



Satélite de micrófono Quell

Mide el nivel donde importa y se lo comunica al masker. Analiza frecuencias y mide volumen: no graba nada.

Adaptativo

Si la sala sube de nivel, Quell acompaña. Si se calma, Quell se retira. Usted fija el volumen; el dispositivo solo se mueve dentro de su margen.

Datos

- Alimentación por USB-C
- Bluetooth para la aplicación, red de radio propia para el conjunto
- Colocar, enchufar y listo: sin obra ni cableado

Red

Hasta 20 dispositivos forman su propia red de radio. Se configura una vez y la planta permanece acompañada, sin que nadie ajuste nada.

Un masker por cada cuatro a seis puestos; el satélite mide en el pasillo, donde más oscila el nivel.

Todo bajo control, sin herramientas.



- **Volumen y silencio** Ajuste fino o salto directo a un valor predefinido.
- **Paisaje sonoro y ecualizador** Cambie el sonido y adáptelo a la sala en ocho bandas.
- **Modo adaptativo** Active o desactive el automatismo y fije su margen.
- **Actualizaciones** Instale el nuevo software del dispositivo directamente por Bluetooth.
- **Configuración guiada** Un asistente cubre dispositivo único, red mallada y Privacy-Glass.
- **Cuatro idiomas** La app está en alemán, inglés, francés y español.

La aplicación incluye un modo de demostración: puede probarla por completo antes de tener un dispositivo.



App Store



Google Play



Más en [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

Hablemos de su espacio.

Cuéntenos dónde hay demasiado ruido o demasiada apertura. Le responderemos con una valoración concreta, sin rodeos comerciales.

Quell analiza frecuencias del habla y mide el nivel. No graba nada ni transmite conversaciones.