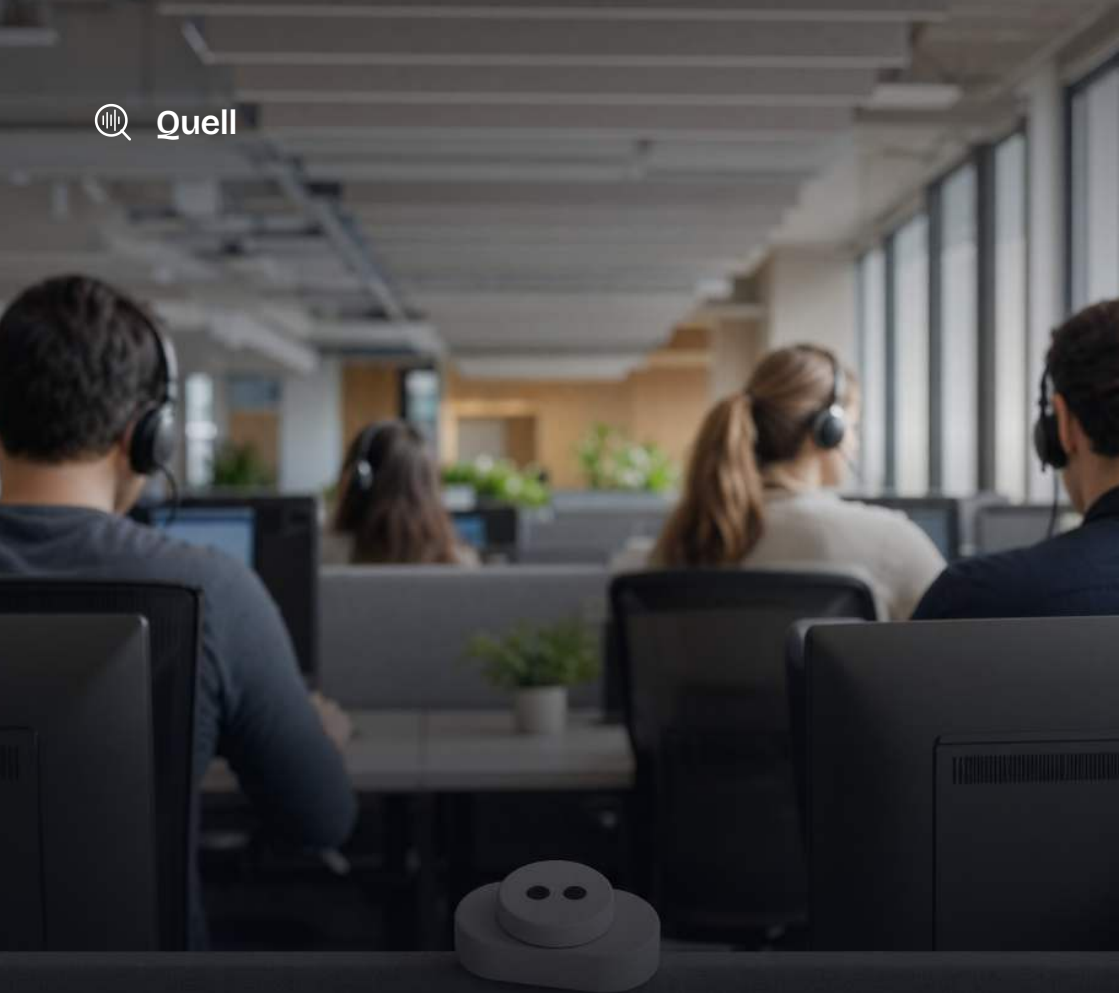




KLANGMASKIERUNG FÜR CONTACT-CENTER

Weniger Übersprechen zwischen Plätzen

Weniger Fremdstimmen im Gespräch — für den Mitarbeiter
und für den Anrufer am anderen Ende.



DAS PROBLEM

Kein Geräusch lenkt so ab wie ein Gespräch, das man versteht.

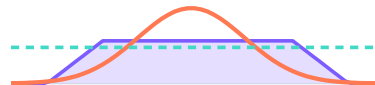
Wo viele gleichzeitig telefonieren, stört jedes Nachbargespräch — den Mitarbeiter und den Anrufer.



Wo viele gleichzeitig sprechen, stört jedes Nachbargespräch

- Weniger Fremdstimmen im Gespräch
- Geringere Belastung im Team
- Skaliert über die ganze Fläche

Was im Raum passiert



- Sprache aus dem Nachbargespräch
- Das Signal von Quell
- Was ankommt: ein ruhiger Raum

Quell hebt den Grundpegel genau dort an, wo Sprache verständlich wird — und nicht darüber hinaus. Der Raum wird nicht lauter, die Worte werden unverständlich.

DIE GERÄTE

Zwei Geräte, eine Aufgabe.



Quell Masker

Erzeugt das Maskierungssignal und gibt es über die Fläche ab, auf der er steht. Ein geschlossenes Gehäuse ohne Lautsprechergitter — er fällt im Raum nicht auf.



Quell Mikrofon-Satellit

Misst den Pegel dort, wo es darauf ankommt, und meldet ihn dem Masker. Er analysiert Frequenzen und misst Lautstärke — er zeichnet nichts auf.

Adaptiv

Wird der Raum lauter, zieht Quell nach. Wird er leiser, geht Quell zurück. Sie geben die Lautstärke vor, das Gerät bewegt sich nur in Ihrem Rahmen.

Daten

- Stromversorgung über USB-C
- Bluetooth für die App, eigenes Funknetz für den Verbund
- Aufstellen, einstecken, fertig — kein Umbau, keine Verkabelung

Verbund

Bis zu 20 Geräte bilden ein eigenes Funknetz. Einmal einrichten — die Fläche bleibt im Gleichklang, auch wenn niemand nachregelt.

Ein Masker je vier bis sechs Plätze; der Satellit misst im Gang, wo der Pegel am stärksten schwankt.

Alles im Griff, ohne Werkzeug.



- **Lautstärke und Stummschaltung** Feinstufig regeln oder direkt auf eine Vorgabe springen.
- **Klangwelt und Equalizer** Klangbild wechseln und in acht Bändern an den Raum anpassen.
- **Adaptivmodus** Automatik ein- oder ausschalten und den Spielraum festlegen.
- **Firmware-Updates** Neue Gerätesoftware direkt über Bluetooth einspielen.
- **Geführte Einrichtung** Ein Assistent führt durch Einzelgerät, Verbund und Privacy-Glass.
- **Vier Sprachen** Die App spricht Deutsch, Englisch, Französisch und Spanisch.

Die App enthält einen Demo-Modus: Sie können sie vollständig ausprobieren, bevor ein Gerät bei Ihnen steht.



App Store



Google Play



Mehr auf [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

Sprechen wir über Ihren Raum.

Erzählen Sie uns, wo es zu laut oder zu offen ist. Wir melden uns mit einer konkreten Einschätzung — keine Verkaufsschleife.

Quell analysiert Sprachfrequenzen und misst den Pegel. Es zeichnet nichts auf und überträgt keine Gespräche.