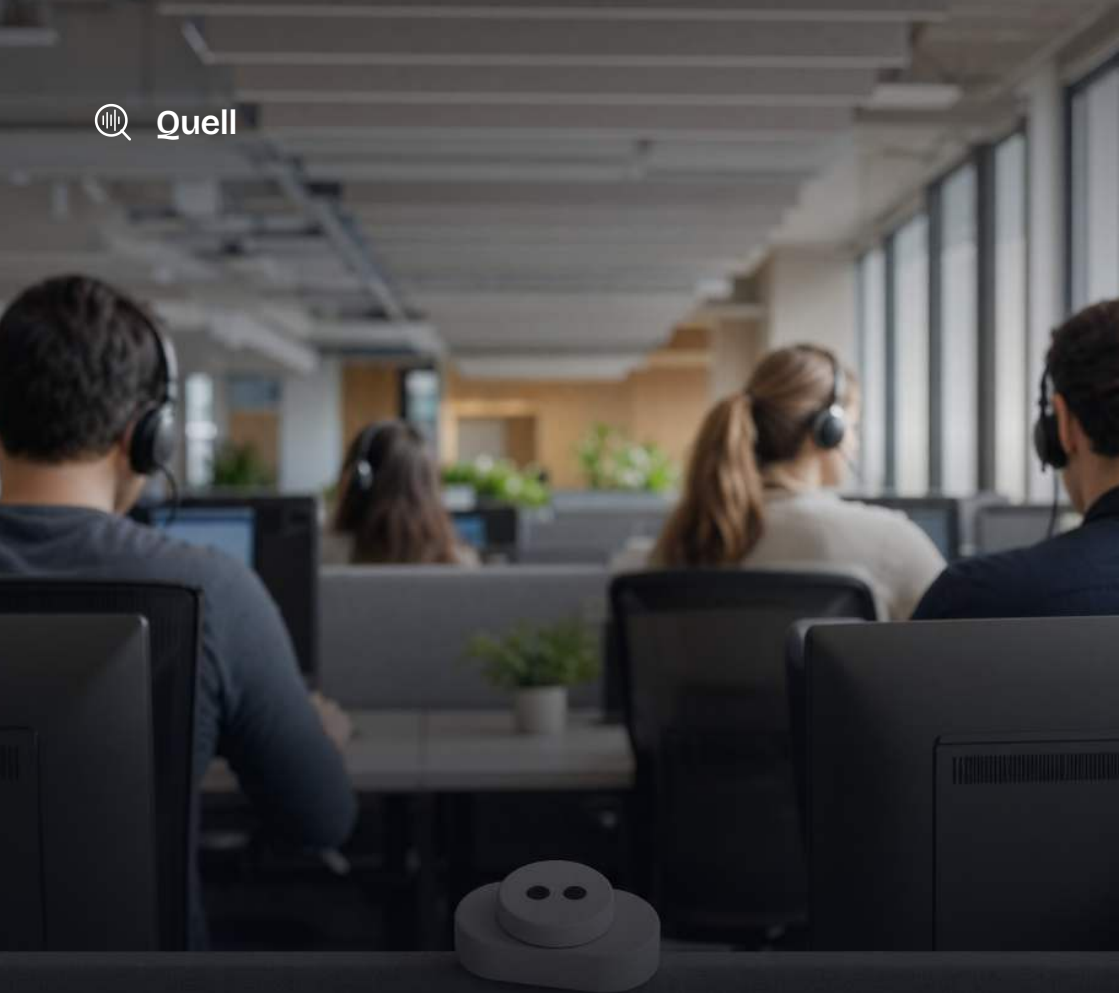




LYDMASKERING TIL KONTAKTCENTER

Mindre overhøring mellem pladser

Færre fremmede stemmer i samtalen — for medarbejderen
og for den, der ringer i den anden ende.



PROBLEMET

Ingen støj forstyrrer som en samtale, man forstår.

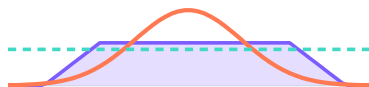
Hvor mange taler i telefon samtidig, generer enhver samtale ved nabopladsen — både medarbejderen og den, der ringer.



Hvor mange taler på én gang, forstyrrer hver nabosamtale

- Færre fremmede stemmer i samtalen
- Mindre belastning i teamet
- Skalerer over hele arealet

Hvad der sker i rummet



- Tale fra samtalen ved siden af
- Quells maskeringssignal
- Det, der når frem: et roligt rum

Quell hæver grundniveauet præcis dér, hvor tale bliver forståelig — og ikke længere. Rummet bliver ikke højere; ordene holder op med at give mening.

ENHEDERNE

To enheder, én opgave.



Quell Masker

Skaber maskeringssignalet og afgiver det gennem den flade, den står på. Et lukket kabinet uden højttalergitter — den forsvinder ind i rummet.



Quell mikrofonosatellit

Måler niveauet dér, hvor det betyder noget, og melder det til maskeren. Den analyserer frekvenser og måler lydstyrke — den optager intet.

Adaptiv

Bliver rummet højere, følger Quell med. Bliver der stille, trækker Quell sig. I bestemmer lydstyrken; enheden bevæger sig kun inden for jeres ramme.

Data

- Strøm via USB-C
- Bluetooth til appen, eget radionet til gruppen
- Stil den op, sæt den til, færdig — uden ombygning og uden kabler

Netværk

Op til 20 enheder danner deres eget radionet. Sæt det op én gang — og etagen holder takten, også når ingen justerer noget.

En masker pr. fire til seks pladser; satellitten måler i gangen, hvor niveauet svinger mest.

Alt ved hånden, uden værktøj.



- **Lydstyrke og lydløs** Justér i fine trin, eller spring direkte til en forindstilling.
- **Lydlandskab og equalizer** Skift lydbillede, og tilpas det til rummet i otte bånd.
- **Adaptiv tilstand** Slå automatikken til eller fra, og fastlæg spillerummet.
- **Firmwareopdateringer** Installér ny software på enheden direkte via Bluetooth.
- **Guidet opsætning** En guide fører dig gennem enkelt enhed, mesh-netværk og Privacy-Glass.
- **Fire sprog** Appen taler tysk, engelsk, fransk og spansk.

Appen har en demotilstand: I kan prøve den fuldt ud, før en enhed står hos jer.



App Store



Google Play



Mere på [soundmasking.at](https://www.soundmasking.at)

Lad os tale om jeres rum.

Fortæl os, hvor der er for højt eller for åbent. Vi vender tilbage med en konkret vurdering — ingen salgssløjfe.

Quell analyserer talefrekvenser og måler niveauet. Den optager intet og sender ingen samtaler videre.